

Machtigen voor automatische incasso is gemakkelijk:

- Het kost u weinig tijd en moeite;
- U vergeet nooit uw rekeningen te betalen;
- U kunt een machtiging eenvoudig intrekken;
- U kunt een onterechte incasso makkelijk laten terugboeken;
- U kunt een incassant laten blokkeren.



Met een doorlopende machtiging voor automatische incasso geeft u toestemming om bedragen van uw betaalrekening te laten afschrijven (te incasseren). Die machtiging geeft u aan een incassant. Dat is bijvoorbeeld een energiebedrijf, telefoonbedrijf of een goed doel. Met uw machtiging kan de incassant dan op afgesproken momenten een bedrag bij u incasseren zonder dat u daar zelf steeds aan moet denken.

De **groene kaart 'doorlopende machtiging'** is een incasso-machtiging. Vul deze volledig en juist in met een pen, zet uw handtekening en stuur of geef de ingevulde kaart aan de incassant. De incassant kan daarna de door u verschuldigde bedragen automatisch van uw betaalrekening laten afschrijven. Incassanten kunnen ook eigen formulieren gebruiken. Daar staat dan dezelfde tekst op. Deze tekst is verplicht voor alle machtigingen.



Als de incassant bij u gaat incasseren, stuurt die eerst een bericht aan u om het bedrag en de datum van de afschrijving aan te kondigen. U ontvangt zo'n bericht bij elke incasso apart of voor meerdere incasso's tegelijk, bijvoorbeeld via een jaaroverzicht. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. De incassant kan die berichten per post toesturen of met digitale berichten, zoals e-mails.

Bent u het niet eens met een bepaalde afschrijving door een incassant? Dan kunt u die binnen 8 weken door uw bank laten terugboeken. U hoeft uw bank niet uit te leggen waarom u dit doet. Zie **de gele kaart** voor meer informatie.



U kunt de automatische afboekingen ook helemaal laten stoppen, bijvoorbeeld omdat u een lidmaatschap of abonnement opzegt. Gebruik daarvoor de **rode kaart 'Intrekken machtiging'**. Vul de intrekingskaart volledig en juist in en stuur die in een enveloppe met postzegel naar de incassant.

Bij veel incassanten kunt u uw machtiging telefonisch of met een e-mail intrekken. Zorg dat u daarbij alle gegevens vermeldt die u anders op de rode kaart had moeten invullen.

Blijft een incassant bij u incasseren, langer dan een maand nadat u uw incasso-machtiging heeft ingetrokken? Dan kunt u die incassant volledig laten blokkeren door uw eigen bank, voor alle toekomstige incasso's. Vraag aan uw bank hoe u dat kunt regelen.

Machtigen: altijd automatisch en op tijd betalen.

Doorlopende machtiging

Naam			
Adres			
Postcode	Plaats	Land	
Incassant ID			
Kenmerk machtiging			
Reden betaling			

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan

om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam			
Adres			
Postcode	Plaats	Land	
IBAN	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		
Plaats en datum	Handtekening		

Terugboeken? Regel het via uw bank

SEPA

Het kan zijn dat u het niet eens bent met een afschrijving. U kunt deze dan eenvoudig laten terugboeken. Dat kan binnen 8 weken na de incasso. U hoeft uw bank daar geen reden voor op te geven. Een verzoek tot terugboeken doet u via de mobiele app van uw bank, via internetbankieren of via de helpdesk van uw bank. U kunt uw bank ook vóór het moment van afschrijving vragen om een incasso-opdracht tegen te houden.

Bent u het niet eens met een afschrijving omdat u helemaal geen machtiging heeft afgegeven en is de periode van 8 weken voorbij? Dan kunt u de afschrijving tot 13 maanden na de incasso bij uw bank melden als onterechte incasso. De bank zal de machtiging dan controleren. Heeft u gelijk en heeft de incassant geen geldige machtiging dan zal uw bank het bedrag alsnog terugboeken. Informeer bij uw bank naar de voorwaarden.

Als u een incasso laat terugboeken dan betekent dat niet dat u niet hoeft te betalen voor een abonnement, dienst of product dat aan u is geleverd. Doe dat dus alleen als het echt niet klopt.

Intrekken machtiging

SEPA

Ondergetekende trekt hierbij de machtiging in die is verleend aan

Naam _____

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____ Land _____

Incassant ID _____

om van zijn/haar bankrekening bedragen af te schrijven wegens:

Reden betaling _____

Kenmerk machtiging* _____

* Deze gegevens staan op uw (digitale) rekeningafschrift of het overzicht dat u van de incassant heeft ontvangen.

Naam _____

Adres _____

Postcode _____ Plaats _____ Land _____

IBAN

Plaats en datum _____ Handtekening _____

Deze kaart in een envelop opsturen naar het bedrijf of instelling waaraan u de betaling doet.